

令和元年度 事業報告

【事業運営概要】

運営する「軽費老人ホーム玄洋荘」において、令和元年度は11月と12月にそれぞれ1つの空室を抱えたものの、その他の月は満室（月初利用者数）の状況であり、稼働率（入居率）は平成30年度と同じ99.8%と高い水準を維持することができた。また、新規の入所相談件数も月に10件を超える状況となっており、施設内外のニーズに合わせた事業運営ができているものと思われる。

人事面では、今年度において調理員1名が退職したものの、すぐに補充採用ができたことで、欠員期間もなく安定した状況が続いている。

他方、利用者の状況については、通年で18名の方が退所された他、平均在所期間は年度初来0.28ポイント下がって5.14年（※R2.4.1現在）となった。平均年齢は83.6歳（※R2.4.1現在）で、年度末における最年長者は103歳女性、最年少者は68歳女性と幅広い年齢構成となっている。

【重点目標の実施状況】

（1）総合的な防災対策の推進

- ・避難訓練の実施にあたっては、前年度に引き続き、自力での避難が困難な方が増えている状況を踏まえ、全員が避難することを想定したものではなく、避難困難者が存在することを前提とした上で実施し、避難困難者の把握の仕方や対応方法を確認することに力点を置いた。また、通常の訓練に加え、『屋内消火栓の取扱訓練』や『福岡市防災協会による講話』といった防災に関する多様な取り組みを通じ、施設全体の防災意識の向上に努めた。

（2）職員の資質の向上

- ・施設内外における研修を通じて職員の資質の向上に努めた他、前年度に引き続き、PDCAサイクルの習慣化により、職員の目的意識や各種業務効率の改善向上が図られ、利用者意向を十分に反映できる体制の強化が推進された。

（3）感染症対策・リスクマネジメント体制の強化

- ・感染症対策委員会を定期的に開催し、研修等を通じて、職員の感染症予防に対する意識の向上に努めた。また、利用者への手洗いうがいの声掛け等をこまめに行い、施設全体の感染症予防対策を行った。
- ・事故防止検討委員会を開催し、事故やヒヤリハット事例検討を通じて、起こりうる事故を未然に防止できるよう、リスクマネジメント体制の強化に努めた。

（4）介護予防に関する取組

- ・以下「介護予防に関する取組実績」内容参照。

（5）地域における公益的な活動への取組

- ・以下「地域における公益的な活動への取組実績」内容参照。

【年間行事实績】

月	行事	場所	参加者	行事内容
4月	観桜会 (近隣公園花見)	横浜北公園	中止	昨年同様、徒歩又は送迎車にて近隣の『横浜北公園（玄洋荘から約250mの距離）』まで行き、花見弁当と甘酒を提供する予定であったが、著しい気温低下と強風のため催行を中止。代替企画としてお花見を兼ねた散歩を実施（13名参加）。
	入荘者健康診断	施設内	89名	西福岡病院に委託して実施。（1回目）
	誕生会	食堂	91名	誕生者：8名 誕生花：ガーベラ 令和元年度誕生者祝品は牛乳石鹸ギフトセット。
5月	喫茶室	スシロー 福岡伊都店	店舗 77名 食堂 8名	荘車でスシローへ行き、各自好きなお寿司を手に取りながら、お友達との会話を楽しまれた。 店舗に行かない方には、持帰り用の「海鮮ちらし」を提供。
	誕生会	食堂	86名	誕生者：6名 誕生花：ひまわり
6月	バスハイク	福岡ヤクルト工場 (筑紫野) 千光寺 (久留米)	42名	参加多数の中で催行。「福岡ヤクルト工場」で工場見学をしたのち、昼食は鳥栖にある「ホテルビアントス」でバイキングビュッフェを堪能。昼食後はあじさい寺の愛称で親しまれる「千光寺」にて紫陽花鑑賞され、最後に「道の駅くるめ」に寄ってショッピングを楽しまれた。
	防火協力委員会 防火避難訓練	施設内	全体	通常の避難訓練に代えて屋内消火栓の取扱訓練を実施。各階毎に消火栓について実際にホースをのぼして説明を行い、A棟3階のみ中庭に向かって放水まで実施。
	西ブロック 交歓大会	糸島市健康 福祉センター	中止	大会に向け、『ハンドベル演奏』の練習に取り組みましたが、昨年度に引き続き会場の都合（空調不良）により開催中止。
	誕生会	食堂	83名	誕生者：5名 誕生花：カーネーション
	懇談会	食堂	60名	各部署からのお知らせや、利用者からの希望や要望の意見交換を行い、相互理解に努めた。
7月	日帰り食事会	磯の屋(芥屋) 伊都菜彩	56名	今回は糸島市の芥屋にある『磯の屋』を利用。参加者も多く、「魚が美味しい」「景色が良い」と大変好評であった。帰りに『伊都菜彩』に立ち寄り買い物を楽しまれた。
	そうめん流し	食堂	73名	昨年度スマイル活動として実施し、好評であった「そうめん流し」企画を今年度は全体行事として実施。昼食時、食堂に「そうめん流し」会場を設置し、季節感のある昼食を演出。流れてくるそうめんを必死に箸でつかみ合う姿に、自然に笑みがこぼれる場面もあり、和やかな雰囲気の中で、食事を楽しまれた。
	誕生会	食堂	83名	誕生者：7名 誕生花：ひまわり
	慰問（歌・踊り）	集会室	55名	『歌優会』様による歌や踊りなど各種演芸を楽しまれた。
8月	バーベキュー パーティ	中庭	87名	恒例となった中庭でのバーベキューパーティを催行。利用者ボランティアも9名と多く（昨年度8名）、職員と利用者が共同で雰囲気づくりに取り組むことができた。天候にも恵まれ、開放感あふれる中での食事を楽しんで頂けた。
	盆供養	集会室	47名	常楽寺のご住職をお招きし、盆供養実施。
	誕生会	食堂	82名	誕生者：6名 誕生花：ガーベラ・カーネーション

9月	入荘者健康診断	施設内	83名	西福岡病院に委託して実施。(2回目)
	防火協力委員会 防火避難訓練	施設内	70名	委員会にて避難する際の注意事項を説明。 避難訓練にあたっては、昼間の火災を想定、火元をA棟1階 共同流し場として実施。
	敬老祝賀会	食堂	87名	敬老祝賀会の式典を開催。ご長寿のお祝いをはじめ祝品の贈 呈、祝電披露などを終え、豪華な食事を堪能されていた。ま た、祝賀会終了後の『華の会』様、『スウィングハープ』様 による各種演芸にも多くの人が来られ楽しまれた。
	誕生会	食堂	85名	誕生者：9名 誕生花：ガーベラ
10月	収穫祭	中庭	多数	本年度からは趣向を変え、『収穫祭』として開催。 利用者家族や関係者等、多数の方にお越し頂き、「芋掘り」や 「写真展」「作品展」といった企画を通じて、玄洋荘での日頃 の生活の様子や取り組みを知って頂く貴重な機会となった。
	西ブロック運動会	早良体育館	10名	西ブロック主催の運動会に参加し、パン食い競争や玉入れな ど様々な種目で汗を流された。
	誕生会	食堂	87名	誕生者：3名 誕生花：ガーベラ・バラ
11月	秋のイベント 『みかん狩り』	かまた農園 (糸島市志摩御床) 伊三郎製パン 南風店	28名	昨年に引き続き、施設車輛を利用して糸島市志摩御床にある 『かまた農園』へ行き、「みかん狩り」を体験。旬のみかんを 自分で選んで収穫する楽しみを味わって頂くことができた。 今年は最初に『伊三郎製パン南風店』に立ち寄り、みかん狩 りの際に食べるためのパンを選んで頂き、購入した。
	誕生会	食堂	87名	誕生者：7名 誕生花：トルコキキョウ
	懇談会	食堂	57名	各部署からのお知らせや、利用者からの希望や要望の意見交 換を行い、相互理解に努めた。
12月	慰問(讃美歌等)	集会室	35名	『伊都キリスト教会』様による讃美歌や講話を楽しまれた。
	防災に関する講話	施設内	56名	通常の訓練に代え、防災意識の向上を図る目的で、福岡市防 災協会による「防災に関する講話」を開催。
	誕生会	食堂	86名	誕生者：8名 誕生花：バラ
	講話	集会室	39名	山下正三様にお越し頂き、ご高話を頂いた。
	慰問(ハンドベル)	集会室	40名	『雙葉小学校』の生徒によるハンドベル演奏や、交流を楽し まれた。また、11月度のスマイル活動で製作した「サシェ(香 り袋)」を生徒にプレゼントしたところ、喜んでもらえた。
	クリスマス会	食堂	85名	大正琴クラブの中村先生をお招きし、お食事や演芸など楽し い時間を満喫して頂いた。毎年恒例の職員による出し物もあ り、年末を締めくくる行事として盛況のうちに終了した。
1月	青木獅子舞	1階ロビー	多数	『今宿青木獅子舞保存会』様による獅子舞演芸。 例年正月の風物詩として皆様が楽しみにしており、多くの方 が見に来られていた。
	誕生会	食堂	88名	誕生者：9名 誕生花：スイートピー
	慰問(歌・踊り)	集会室	42名	『歌優会』様による歌や踊りなど各種演芸を楽しまれた。
2月	喫茶室	食堂	84名	バイキング形式での喫茶室を開催。メニューは寿司、デザー ト他多種多様に取り揃えて実施。
	誕生会	食堂	85名	誕生者：13名 誕生花：チューリップ
3月	日帰り食事会	-	中止	小戸にある『ガーデンテラス福岡』での食事会を企画してい たが、新型コロナウイルス感染予防の観点から催行を中止。
	防火協力委員会 防火避難訓練	-	中止	新型コロナウイルス感染予防の観点から中止。
	誕生会	食堂	83名	誕生者：16名 誕生花：カーネーション
	懇談会	食堂	60名	各部署からのお知らせや、入荘者からの希望や要望の意見交 換を行い、相互理解に努めた。

【介護予防に関する取組実績①（スマイル活動）】

月	行事	場所	参加者	行事内容
4月	第53回 スマイル活動 『ペパナプフラワー 作り』	食堂	男性 1名 女性 27名	<p>【概要】『ペーパーナプキン』で作った花を使って、オリジナルオブジェを製作する。</p> <p>【目的】手先を使った細かな作業を通じ、手指機能の維持向上を図る。脳の活性化を図る。</p> <p>【評価】製作後、飾りとして居室に置かれる方も多く、達成感を感じて頂ける内容となった。</p>
5月	第54回 スマイル活動 『ガーデニング』	玄関前植栽 ・中庭	男性 0名 女性 18名	<p>【概要】玄関前植栽やプランターに多彩な花を播種・定植。</p> <p>【目的】「園芸療法」の実践。他者交流促進。</p> <p>【評価】施肥、播種、定植といった一連の園芸作業を、利用者同士が協力しながら楽しく実施できた。活動後も自分の植えた花が育つのを楽しみにされていた。</p>
6月	第55回 スマイル活動 『藍染め体験』	1階テラス	男性 1名 女性 19名	<p>【概要】藍染めの伝統的な技法で自分好みの柄を選んでオリジナル手提げを作成して頂く。</p> <p>【目的】物作りの楽しさを体験し、生活意欲を高める。創作活動を通じて、脳の活性化を図り、集中力、創造力を磨く。</p> <p>【評価】活動中は他者との交流も多く、楽しい雰囲気の中で創作活動に励まれていた。活動後、作成した手提げを使用されている方も多く、達成感を感じて頂ける取組となった。</p>
8月	第56回 スマイル活動 『苔玉作り』	食堂	男性 0名 女性 25名	<p>【概要】好きな多肉植物を水苔で球状にくるみ、好きな色の毛糸やパーツを選んで、工夫しながら製作する。</p> <p>【目的】自分好みの作品をイメージしながら行う装飾作業など、創造力を駆使した製作工程を通じ脳の活性化を図る。</p> <p>【評価】製作後、作品に水やりをしながら育て続けることができることもあり、園芸的な要素を含んだ複合的な楽しさを感じて頂ける内容となった。</p>
10月	第57回 スマイル活動 『秋のさわやか ウォーキング』	今津運動公園	男性 2名 女性 10名	<p>【概要】心地よい気候のもとで公園内をウォーキングし、季節感を味わいながら気分転換を図る。</p> <p>【目的】季節を感じて頂く。閉じこもり予防。運動不足解消。</p> <p>【評価】天候もよく、公園内にある自然を眺めながらゆっくり園内を周遊できた。</p>
11月	第58回 スマイル活動 『オリジナルハーブティ & 香り袋(サシェ)作り』	食堂	男性 0名 女性 22名	<p>【概要】十数種類のハーブを配合してオリジナルハーブティを作り、作ったハーブティを実際に試飲して頂く他、ポプリを使った香り袋(サシェ)を製作する。</p> <p>【目的】他者交流促進。気分転換。閉じこもり予防。</p> <p>【評価】ハーブ毎の薬効を吟味しながら配合して作ったオリジナルハーブティを飲みながら、和やかな雰囲気の中で作品作りを楽しんで頂くことができた。</p>
12月	第59回 スマイル活動 『コースター & クリスマス飾り作り』	食堂	男性 1名 女性 28名	<p>【概要】フェルト生地を使ってクリスマス飾りとコースターを製作する。作った飾りは施設内に展示するクリスマスツリーに飾り付ける。</p> <p>【目的】手先を使った細かな作業を通じ、手指機能の維持向上を図る。脳の活性化を図る。</p> <p>【評価】製作後、クリスマスツリー飾りとして多くの方の目に触れることで達成感を感じて頂ける内容となった。</p>

1月	第60回 スマイル活動 『福笑い大会』	集会室	男性 4名 女性 22名	<p>【概要】お正月にちなんで「福笑い」を催行。一般的なおかめやひよっとこの他、職員の顔を福笑いの題材とした。</p> <p>【目的】他者交流促進。閉じこもり予防。気分転換。</p> <p>【評価】職員の顔を題材にした福笑いの際には、涙が出るほど大笑いしながら楽しまれた。</p>
2月	第61回 スマイル活動 『日曜大工』	集会室	男性 4名 女性 16名	<p>【概要】各階のロビーに置くテーブル（組み立て家具）を参加者全員で協力して組み立て、簡単な装飾を施す。</p> <p>【目的】他者交流促進。閉じこもり予防。気分転換。</p> <p>【評価】物作りを通して、他者と協力し合って思い通りの形に完成させる喜びを感じて頂くことができた。</p>
3月	第62回 スマイル活動 『料理教室 お菓子作り』	食堂	男性 1名 女性 21名	<p>【概要】材料を混ぜる・焼く等、一連の作業を行う。 (料理内容：桜餅、ぼた餅、どら焼き、スイートポテト)</p> <p>【目的】作業工程を考えながら料理することで、脳の活性化を促す。グループ活動による他参加者との交流の促進。</p> <p>【評価】それぞれのグループ内でコミュニケーションが図られ、和やかな雰囲気の中で役割分担もできていた。想像していたよりも出来が良く美味しいと好評であった。</p>

【介護予防に関する取組実績②（クラブ活動）】 ※本年度をもって廃止

クラブ活動名	先生	クラブ員数	実施頻度	クラブ活動状況
大正琴クラブ (本年度廃止)	中村先生	男性0名 女性1名	月2回 (年24回)	退所等により、本年度クラブ員が4名減少。残ったクラブ員1名の意向を確認した上でクラブ活動を廃止(廃止時1名)。
書道クラブ (本年度廃止)	中上先生	男性0名 女性10名	月2回 (年24回)	クラブ員数の増減なし。講師を務めて頂いた中上先生が諸般の事情により本年度末をもって退任。新型コロナウイルス感染症の影響もあり、後任の講師が決まらないため、クラブ員に状況を説明の上、中上先生の退任に合わせてクラブ活動を廃止(廃止時10名)。 ※今後は新規取組である「楽書会」にて、引き続きクラブ員のニーズに沿った書道レクを実施。

【介護予防に関する取組実績③（3B体操）】 ※参加者推移

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
19名	21名	19名	21名	16名	20名	17名	23名	22名	18名	中止	中止

【介護予防に関する取組実績④（ハッピーレク）】 ※参加者推移

取組内容 (実施例)	令和2年2月13日実施分 「ハッピーレク」プログラム一覧 参加者30名(外部0名)					
		①「ウォーミングアップ(下肢編)」(体操)		⑨「ウナセラディ東京」(リクエスト曲)		
	②「贈る言葉」(歌)		⑩「空港」(リクエスト曲)			
	③「川の流れるように」(歌・体操)		⑪「サザエさん」(リクエスト曲)			
	④「みんなでアタマの体操」(脳トレ)		⑫「まつり」(リクエスト曲)			
	⑤「珍島物語」(歌)		⑬「夫婦舟」(リクエスト曲)			
	⑥「青い山脈」(歌・体操)		⑭「東京アンナ」(リクエスト曲)			
	⑦「名もない花に乾杯を」(歌)		⑮「男の背中」(リクエスト曲)			
	⑧「浪花節だよ人生は」(リクエスト曲)		実施時間：午後1時30分～午後2時30分 1時間			
4月	4/5	4/9	4/20	4/24	-	-
	29名	35名	25名	30名	-	-
5月	5/9	5/15	5/21	5/31	-	-
	29名	31名	32名	32名	-	-
6月	6/6	6/14	6/19	6/24	-	-
	29名	29名	26名	30名	-	-
7月	7/3	7/11	7/17	7/26	7/30	-
	22名	32名	23名	25名	27名	-
8月	8/8	8/21	8/26	-	-	-
	26名	23名	28名	-	-	-
9月	9/6	9/11	9/19	9/24	-	-
	22名	22名	31名	21名	-	-
10月	10/4	10/8	10/17	10/23	10/28	-
	27名	26名	27名	18名	28名	-
11月	11/6	11/14	11/22	11/25	-	-
	18名	28名	27名	22名	-	-
12月	12/6	12/12	12/18	12/24	-	-
	33名	35名	26名	32名	-	-
1月	1/10	1/14	1/23	1/29	-	-
	26名	30名	33名	29名	-	-
2月	2/7	2/13	2/19	2/25	-	-
	23名	30名	24名	23名	-	-
3月	3/6	3/12	3/18	3/23	-	-
	24名	34名	25名	24名	-	-

【介護予防に関する取組実績⑤（グラウンドゴルフ）】 ※参加者推移

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
5名	5名	-	-	-	-	5名	6名	-	-	-	-

【介護予防に関する取組実績⑥（げんき畑）】

月	日時	参加者	作業内容
5月	5/14 13:30～14:30	13名	・「サツマイモ」苗植え
6月	6/24 9:30～10:30	18名	・「トマト」「ピーマン」「ナス」収穫作業
7月	7/8 9:30～10:30	14名	・除草作業
10月	10/15 13:30～14:30	14名	・除草作業
	10/17 10:00～11:30	16名	・「サツマイモ」の収穫（芋掘り） ・芋づる皮むき作業
3月	3/31 9:30～10:00	13名	・「アサガオ」の苗づくり（播種）

令和元年度の介護予防に関する取組を通じて

「スマイル活動」は、季節感を大事にしなが、利用者の興味を引く活動を企画して参加促進を図った。男性の参加を促すための「日曜大工」企画では他企画と比較して男性の参加者も多かったが、通年でみると男性利用者の参加が乏しく引き続き課題となっている。本年度は全10回の活動を実施し、1回あたり平均22名の参加者となった（前年度平均23名）。

「クラブ活動」は、長らく活動してきた「大正琴クラブ」「書道クラブ」が参加者数の減少や講師の退任により、本年度をもって廃止になったことを受けて、介護予防に関する取組としての「クラブ活動」にピリオドを打つ形となった。「クラブ活動」は講師の先生を招致し、専門性の高い趣味活動を通じて高い介護予防効果を期待するものであったが、虚弱高齢化が進む中で、高い専門性のために参加者が増えないというジレンマを抱えていたものと考察。

「3B体操」は、参加者数が平均20名と前年度に比べ増加した（前年度平均17名）。体操講師を招致している点において、参加者の目的意識を明確にしていきたい。

「ハッピーレク」は、参加者が自分のペースで体操やカラオケ・脳トレに取り組むことができるため、とりわけ参加しやすくなっており、参加者数も平均27名とやや増加した（前年度平均26名弱）。

「グラウンドゴルフ」は、前年度同様に天候や気候に左右されることが多く、実施回数は年間を通して4回にとどまった。

「げんき畑」は、実際に食べられる野菜や観賞する花を栽培することができるため、生きがいづくりや社会的な役割の創出につながるものとして反響を呼んでおり、とりわけ「サツマイモ」は出来が良く、収穫祭でもメインプログラムとして「芋掘り」を企画するに至った。また、「げんき畑」が利用者間の話題になることも多く、施設内コミュニケーション形成の一環ともなっている。

介護予防に関する取組全体としては、利用者意向を反映しながら、参加促進を図れている状況といえる。また、取組内容も閉じこもり予防や認知症予防、運動不足解消など、個々の目的に応じた形で取り組むことができ、総合的な介護予防の推進が図れているものと思われる。

【地域における公益的な活動への取組実績】

・『地域買物送迎支援事業』

《実績》

毎月2回実施し、本年度は21回に渡り、送迎車（運転手含む）を提供。

買物をきっかけとした他者交流の場としても機能しており、地域にある潜在的な福祉ニーズの把握にもつながっている。

※3ヶ月毎に実施される、事業の実効評価の会議にも参加。

・『だんらんネットワークに関する取組』

（周船寺、元岡校区における「保健・医療・福祉の事業所ネットワーク」）

《実績》

①本年度は5回に渡り、事務局運営委員として委員会に参加。

②全体会を1回実施。※各回30を超える事業所が参加。

◆第9回全体会（令和元年7月17日開催）

議案：年間活動計画・報告他（今後の活動内容や活動体制について）

③「周船寺校区要支援者避難訓練」への参加協力

④「周船寺校区認知症行方不明者声かけ・搜索訓練」への参加協力。

⑤「周船寺校区お一人暮らし高齢者会食会」における送迎支援。

⑥包括支援センター主催の圏域連携会議（令和元年12月11日開催）への出席

事業所単体では対応が難しい地域福祉ニーズへの対応を「保健・医療・福祉」の連携を主軸に、校区社協、包括支援センターとも協働しながら展開。

・『施設行事「3B体操」「ハッピーレク」の地域開放』

《実績》

施設で開催中の「3B体操」「ハッピーレク」を地域住民にも開放。

本年度、福岡市の『よかトレ実践ステーション（施設版）』に認定。

・『元岡校区生活支援ボランティア事業「まごの手」』

《実績》

元岡校区社会福祉協議会が主体となって実施する生活支援ボランティア事業「まごの手」に運営役員として参画。団体の立ち上げから活動実施全般に携わり、地域と福祉施設が連携して、地域住民のちょっとした困りごとを解決するボランティア活動を実施。（本年度ボランティア実施件数5件）